

POLITIKA PRIVATNOSTI

TRINOM d.o.o., kao voditelj obrade podataka, pridaje posebnu važnost zaštiti sigurnosti i privatnosti Vaših osobnih podataka.

Ova politika privatnosti detaljno objašnjava kakve osobne podatke prikupljamo odnosno obrađujemo, zašto to činimo, kako ih koristimo, s kime dijelimo Vaše osobne podatke, kako ih čuvamo i koja prava imate u vezi sa zaštitom osobnih podataka.

Ova Politika privatnosti dostupna je na našoj web stranici <https://www.trinom.hr>.

Kontaktни podaci voditelja obrade:

TRINOM d.o.o.
Strojarska cesta 24, 10000 Zagreb
telefon: 01/6672-404
e-mail: trinom@trinom.hr
web: <https://www.trinom.hr>

1. Osobni podaci koje prikupljamo

Pojam osobni podaci obuhvaća sve podatke koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Vaše osobne podatke prikupljamo:

- a) izravno od Vas kada nas kontaktirate na bilo koji način, bilo telefonom, e-mailom ili običnom poštom, te kada osobno razgovarate s našim osobljem u našem prostoru ili ispunjavate naše obrasce
- b) automatski (kada posjetite ovu web stranicu)
- c) putem naše web-stranice koja koristi kolačiće

Ovisno o svrsi, prikupljamo sljedeće vrste osobnih podataka:

- ime i prezime, OIB, adresa, broj mobitela, e-mail adresa, naziv srednje škole, razred, ocjene, preslika svjedodžbe i osobne iskaznice
- snimke videonadzora
- IP adresa ili naziv domene računala putem kojih su pojedinci posjetili našu web stranicu

2. Zašto prikupljamo vaše osobne podatke i koja je pravna osnova za to

Vaše osobne podatke prikupljamo kada je to potrebno za ostvarivanje Vaših potrošačkih potreba ili za potrebe našeg poslovanja te zbog poboljšanja i pojednostavljivanja korištenja sadržaja i usluga.

Pravne osnove za prikupljanje i obradu osobnih podataka su:

Ispunjavanje ugovora. Osobne podatke u obradama koristimo kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze.

Privola. Na temelju privole obrađujemo osobne podatke točno u opsegu i u svrsi za koje ste dali privolu. Privola ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

Legitimni interes. Neke od navedenih kategorije Vaših osobnih podataka, ranije navedenih, prikupljamo na temelju legitimnog interesa. U slučaju legitimnog interesa, kada je moguće, prethodno smo procijenili vaše interese.

Pravna obveza. Orađujemo osobne podatke u svrhu ispunjavanja zakonske obveze, u skladu sa zakonom i u opsegu koji je predviđen zakonom.

Trinom ne koristi automatiziranu obradu ili profiliranje koje ima značajan učinak na ispitanika ili njegova prava.

3. S kime dijelimo Vaše osobne podatke

Pristup Vašim osobnim podacima omogućen je samo onim našim zaposlenicima kojima je to nužno kako bismo Vam pružili usluge koje želite. Naši zaposlenici redovito su educirani o važnosti tajnosti podatka i održavanju privatnosti i sigurnosti vaših osobnih podataka.

Prijenos osobnih podataka trećim stranama obavlja se pod uvjetom pristanka ispitanika, u slučaju zakonske obveze ili kada postoji iznimka u slučaju da je prijenos nužan za zaštitu interesa ispitanika. Podaci se ne prenose izvan Europskog gospodarskog prostora.

Takve treće strane mogu uključivati, između ostalog, zakonodavna, nadzorna i regulatorna tijela unutar i izvan područja Republike Hrvatske; davatelje usluga kao treće strane koje rade u naše ime ili s kojima surađujemo (radimo s pomno odabranim trećim stranama, poput pružatelja IT usluga, računovođa, pravnih savjetnika, itd.), partneri s kojima imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji ili sličan ugovor, pod uvjetom da:

- odgovarajuća svrha i obrada su zakoniti;
- osobni podaci se obrađuju prema uputama voditelja obrade i na temelju valjanog ugovora.

Trinom ne prodaje Vaše podatke niti ih daje u najam.

4. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko vremena koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje su prikupljeni.

U odnosu na vaše osobne podatke koji se koriste za izvršavanje bilo kojih ugovornih prava i/ili obveza s vama, možemo zadržati te osobne podatke sve dok Vi ili mi u potpunosti ne ispunimo te obveze, dopuštajući razborito vrijeme nakon toga za ažuriranje naše i javne ili zakonske evidencije.

U odnosu na bilo koje osobne podatke za koje razborito vjerujemo da će biti potrebni za obranu i/ili postavljanje pravnog zahtjeva protiv Vas, možemo zadržati te osobne podatke sve dok se zahtjev može podnijeti prema mjerodavnom zakonu ili dok su inače potrebni u takvim sudskim postupcima, također uključujući i opći rok zastare (5/3 godine), rok zastare zahtjeva utvrđen pravomoćnom odlukom suda ili drugog nadležnog državnog tijela (10 godina).

U odnosu na bilo koje osobne podatke koji se koriste za sukladnost s poreznim, revizijskim ili sličnim zahtjevima za zadržavanje podataka, nećemo pohranjivati i koristiti takve osobne podatke dulje nego što se od nas zahtijeva prema posebnim zahtjevima za zadržavanje.

5. Videonadzor

Trinom provodi videonadzor. S pomoću videonadzora (kamere su postavljene u blizini ulaza u poslovne prostorije koje koristi Trinom) Trinom prati ulaske u prostore i izlaske iz istih. Trinom provodi videonadzor također u svrhu zaštite pojedinaca (korisnika, zaposlenika i polaznika) i imovine društva (na temelju legitimnog interesa, kako ga određuje točka (f) 1. stavka, 6. članka Opće uredbe). Unutar određenih prostora videonadzor se provodi tamo gdje je to nužno potrebno za sigurnost ljudi ili imovine, ili za zaštitu tajnih podataka ili poslovnih tajni. Videonadzor nam pomaže u otkrivanju, obradi ili rješavanju incidenata, donosno izvanrednih događaja, kaznenih djela, odštetnih zahtjeva ili drugih zahtjeva. Snimke se pohranjuju 30 dana. Videonadzor se ne provodi na način koji ima poseban utjecaj na obradu. Također, videonadzor ne omogućuje neobičnu daljnju obradu, poput prijenosa subjektima u treće zemlje ili mogućnosti zvučne intervencije tijekom praćenja događaja uživo. Videonadzor omogućuje praćenje događanja uživo od strane ovlaštene osobe. Sve informacije o provedbi videonadzora možete dobiti e-mailom slanjem upita na trinom@trinom.hr. Prava pojedinaca opisana su u ovoj Politici privatnosti.

6. Vaša prava

U slučaju obrade osobnih podataka, imate sljedeća prava:

1. Pravo na primanje informacija, odnosno imate pravo dobiti informacije o osobnim podacima prikupljenim o sebi;
2. Pravo na pristup podacima, što uključuje, između ostalog, Vaše pravo na potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na vas te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima;
3. Pravo na ispravak. Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se na vas odnose;
4. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“), pod određenim uvjetima, imate pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na vas odnose, na primjer kada povučete privolu. Vaše podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka;
5. Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka. Ovo pravo nastaje, između ostalog, kada obrada osobnih podataka nije dopuštena zakonom ili privremeno kada osporavate točnost osobnih podataka;
6. Pravo na prenosivost podataka, odnosno u određenim okolnostima, stječete pravo primanja svojih podataka u strojno čitljivom formatu ili zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade u strojno čitljivom formatu;
7. Prava povezana s automatiziranim donošenjem odluka uključujući profiliranje znače da, na temelju svoje posebne situacije, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na vas odnose na temelju automatiziranih odluka/profiliranja i zahtijevati ljudsku intervenciju voditelja obrade kao i pravo izraziti vlastito stajalište te pravo osporiti odluku.
8. Pravo na ocjenu nadzornog tijela o tome je li obrada osobnih podataka ispitanika zakonita.
9. Pravo na naknadu štete ako vam je obrada osobnih podataka prouzročila štetu.

U bilo kojem trenutku možete nas obavijestiti o svojoj namjeri da povučete privolu za obradu svojih osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost prethodne obrade. Svoja prava vezana uz privolu može ostvariti upućivanjem na e-mail trinom@trinom.hr, odnosno osobno ili pisanim putem na adresu: TRINOM d.o.o., Strojarska cesta 24, 10000 Zagreb. Više informacija o tome kako postaviti zahtjev za ispunjenje prava ispitanika moguće je dobiti e-mailom slanjem upita na trinom@trinom.hr.

U slučaju pitanja, zahtjeva ili prigovora u vezi s obradom osobnih podataka, imate pravo kontaktirati Trinom na naprijed navedenu adresu. Pri postavljanju zahtjeva nužna je identifikacija podnositelja zahtjeva. Razlog je zaštita vas kao vlasnika osobnih podataka.

Imate pravo podnijeti pritužbu Trinomu ili ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu (za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 1 4609 000, e-mail: azop@azop.hr).

7. Kako štitimo Vaše osobne podatke

Kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke poduzimamo sve potrebe organizacijske i tehničke mjere u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka, uključujući zahtijevanje od naših pružatelja usluga, poslovnih partnera ili profesionalnih savjetnika da koriste odgovarajuće mjere za zaštitu povjerljivosti i sigurnosti Vaših podataka. Uvodimo mjere za sprječavanje rizika kao što su uništenje, gubitak, izmjena, neovlašteno otkrivanje ili pristup vašim podacima.

8. Osobni podaci djece

Trinom svjesno ne prikuplja osobne podatke od djece mlađe od 16 godina bez odgovarajućeg pristanka roditelja ili zakonskog skrbnika. Ako ste mlađi od 16 godina, molimo da nam ne šaljete nikakve osobne podatke, uključujući svoje ime, adresu, broj telefona ili adresu e-pošte bez pristanka svojih roditelja ili skrbnika. Poduzimamo dostupne mjere provjere i u slučaju da otkrijemo da smo prikupili osobne podatke od osobe mlađe od 16 godina bez adekvatnog pristanka roditelja ili staratelja te podatke brišemo u najkraćem mogućem roku. Ako sumnjate da smo prikupili osobne podatke od maloljetne osobe bez odgovarajućeg pristanka, molimo da nam javite e-poštom na trinom@trinom.hr i istoga trena ćemo poduzeti potrebne mjere.

9. Izmjene

S vremena na vrijeme možemo ažurirati ovu Politiku privatnosti objavljivanjem nove verzije na našoj web stranici. Trebali biste povremeno provjeriti ovu stranicu kako biste bili sigurni da razumijete sve promjene ove Politike privatnosti.

10. Internetske stranice trećih osoba

Na našoj web stranici ne nudimo proizvode ili usluge trećih osoba.

11. Kolačići

Kolačić je datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu web-stranicama. Pomoću kolačića web-stranice na primjer pamte Vaše radnje i željene postavke poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz pa ih stoga nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-stranice, odnosno, pri pregledavanju različitih stranica određenog web-mjesta.

Kolačići koje koristimo ne prikupljaju osobne podatke poput imena, prezimena, e-mail adrese i slično.

Koristimo funkcionalne kolačiće u svrhu prepoznavanja dolaska korisnika na web-stranice, kako bi zapamtili vaše preferencije s ciljem poboljšanja i pružanja personaliziranog korisničkog iskustva.

Kolačiće možete ukloniti brisanjem ili ih možete zabraniti promjenom u postavkama za svaki pojedini preglednik.

Koristimo i sljedeće kolačiće:

1. privremene korisničke kolačiće unosa (session-id) ili trajne kolačiće ograničene na nekoliko sati u nekim slučajevima,
2. kolačiće za provjeru autentičnosti, koji se koriste za autentifikacijske usluge, tijekom trajanja pregleda,
3. korisničke sigurnosne kolačiće koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja,
4. kolačiće multimedijских sadržaja, kao što su kolačići za flash player, za trajanja pregleda,
5. kolačiće trećih strana za dijeljenje dodataka društvenih mreža za prijavljene članove društvene mreže, te
6. analitičke kolačiće.

Obrađujemo kolačiće samo uz vaš pristanak. Možete prihvatiti, prihvatiti djelomično ili odbiti korištenje kolačića. Međutim, napominjemo kako neke od značajki naše web stranice možda neće funkcionirati bez kolačića. Tražeći suglasnost predstaviti ćemo svrhu u koju ćemo obrađivati ovu vrstu informacija te ćemo vas obavijestiti o vašim pravima.

Putem skočnog prozora u bilo kojem trenutku možete regulirati Vaš odabir kolačića.

Trinom nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu zbog napada virusa ili bilo kojeg drugog malignog softvera koji mogu utjecati na informatičku opremu, podatke ili materijale, a posljedica su korištenja web stranice Trinoma.